

# POLENREIZEN®

Stedentrips en groepsreizen naar Polen



Stedentrips

Excursiereizen

Rondreizen

Autoreizen



**Krakau Warschau Wroclaw Gdansk Zakopane**



# WITAMY W POLSCE

## INHOUDSOPGAVE

|                      |    |
|----------------------|----|
| Algemene informatie  | 3  |
| Warschau             | 5  |
| Wroclaw              | 7  |
| Gdansk               | 9  |
| Zakopane             | 11 |
| Krakau               | 15 |
| Excursies Krakau     | 17 |
| Excursiereis Krakau  | 19 |
| Groepsreizen         | 21 |
| Autoreizen           | 25 |
| Maatwerk             | 27 |
| Taal en cultuur      | 28 |
| Algemene voorwaarden | 29 |



### BESTE LEZER,

Voor u ligt onze nieuwe brochure. We hopen dat u het komende jaar ook kiest voor Polen als reisbestemming; het land dat ons hart gestolen heeft. Met Krakau, waar de vooroorlogse architectuur zo mooi behouden is gebleven, en Gdansk, de voormalige Hanzestad. De prachtige steden Wroclaw en Warschau, waar de inwoners u met open armen zullen ontvangen. En natuurlijk met het Zuidelijke bergdorpje Zakopane. We zouden u het liefst heel Polen laten zien!

Met deze brochure kunt u meer inspiratie op doen voor uw reis naar Polen. Als onderdeel van deze brochure is een prijsbijlage bijgevoegd. Op pagina 3 vindt u onder andere een uitleg van hoe u een reis kunt boeken, maar het grootste deel van de brochure is gevuld met ons uitgebreide reisaanbod. Mocht u na het lezen van de brochure vragen hebben of liever niet via internet boeken, belt u ons dan gerust. Ook voor (groep)reizen op maat, bijvoorbeeld een trip met de hele familie of met alle collega's, kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij gaan er alles aan doen om uw reis naar Polen onvergetelijk te maken.

Veel reisplezier toegewenst namens het hele team van Polenreizen.







# ALGEMENE INFORMATIE

## POLENREIZEN

Polenreizen is een touroperator dat stedentrips, groepsreizen en maatwerkreizen aanbiedt. In de afgelopen tien jaar zijn we uitgegroeid tot de specialist in reizen naar Polen. In 2011/2012 heeft een van onze zusterbedrijven de derde prijs in ontvangst mogen nemen bij de Nationale Thuiswinkel Awards, categorie 'reizen en vrije tijd'. Polenreizen is een touroperator, waar u onder andere stedentrips naar de vijf bekendste Poolse steden. We bieden ook verschillende groepsreizen en combinatiereizen aan. Polenreizen is onderdeel van Traveleservice, dat bij de KvK ingeschreven staat onder nummer 50731548.

## GARANTIE

Als u bij ons boekt, reist u met zekerheid. Wij zijn aangesloten bij SGR, Stichting Garantiefonds Reisgelden. Dit houdt in dat u ervan verzekerd bent dat u uw vooruitbetaalde geld terug krijgt mochten wij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet (kunnen) nakomen.

## WERKWIJZE

Wij pakken het anders aan dan traditionele reisaanbieders. U hoeft bij ons niet urenlang te zoeken naar een geschikt hotel want dat hebben wij al voor u gedaan. Wij bieden u drie hotels in elke stad waar u uit kunt kiezen; een 3-, een 4-, en een 5-sterren hotel. Deze hotels hebben wij speciaal voor u geselecteerd. Ze liggen in het centrum van de stad en u geniet er

altijd logies en ontbijt. Wij bieden alleen hotels aan waar we zelf goede ervaringen mee hebben. In de brochure ziet u de vanafprijzen staan voor het drie sterren hotel. Op de prijsbijlage of op onze website kunt u de actuele prijs vinden van de reis die uw voorkeur heeft.

## AANBOD

Polenreizen brengt u o.a. naar Krakau, Gdansk, Wroclaw, Zakopane en Warschau. Met een groepsreis of een zelfstandige autoreis ziet u nog meer. Als u bij ons de excursiereis boekt, zitten alle excursies uiteraard bij de prijs inbegrepen. Kiest u voor de stedentrip, dan kunt u uiteraard excursies optioneel boeken.

## PRIJZEN

In deze brochure zit een prijsbijlage met onze actuele prijzen. U kunt deze ook op onze website ([www.polenreizen.nl](http://www.polenreizen.nl)) vinden.

## BOEKEN

Als u in deze brochure een reis geselecteerd heeft die u graag zou willen maken, dan kunt u deze reis online, telefonisch of via uw lokale reisbureau reserveren. Op [www.polenreizen.nl](http://www.polenreizen.nl) kunt u ons actuele aanbod terugvinden. Via de knop 'reserveren' kunt u uw reis reserveren. Uiteraard kunt u ook telefonisch reserveren.

## MEER INFORMATIE

De informatie in deze brochure is zo volledig en actueel mogelijk samengesteld. Toch raden wij u aan om onze website in de gaten te houden voor eventuele nieuwe

bestemmingen of mooie aanbiedingen.

Polenreizen.nl is een Nederlandse touroperator. Om u zo persoonlijk mogelijk van dienst te kunnen zijn, kunt ons contact opnemen met onze ervaren reisadviseurs.

### E-MAIL:

[info@polenreizen.nl](mailto:info@polenreizen.nl)

### WEBSITE:

[polenreizen.nl](http://polenreizen.nl)

### TELEFOON:

070-3833296

### POSTADRES:

Hoofdstraat 45  
7213 CR Gorssel

### RABO:

NL34RABO0304838918  
(t.n.v. Poland Travel)

### KVK NUMMER:

57332517



## LANDKAART

|            |    |
|------------|----|
| Krakau     | 1  |
| Warschau   | 2  |
| Wroclaw    | 3  |
| Gdansk     | 4  |
| Torun      | 5  |
| Zakopane   | 6  |
| Sopot      | 7  |
| Chocholow  | 8  |
| Auschwitz  | 9  |
| Ksiadz     | 10 |
| Marienburg | 11 |
| Wieliczka  | 12 |

# VAKANTIELAND POLEN

Veel van onze klanten zeggen positief verrast te zijn door Polen. Polen is een land met een rijk koninklijk verleden en met mooie tradities. Het is een land met een prachtige natuur en pittoreske landschappen. Het heeft alles: polders, woestijnen, meren, bergen, schitterende kastelen en paleizen. Een ieder kan er wel iets van zijn gading vinden.

Polen heeft naast een prachtige natuur ook heel veel cultuur en architectuur. Zowel de oude als de nieuwe bouwwerken in het land laten zien hoe roerig de geschiedenis is geweest. De Tweede Wereldoorlog heeft Polen getekend, maar toch is het land erg modern en de grachtenpandjes doen soms zelfs Nederlands aan. Veertien bezienswaardigheden in Polen staan op de UNESCO Werelderfgoedlijst, en wij hebben daaruit onze persoonlijke top vijf voor u opgesteld.

## ONZE UNESCO TOP 5:

1. De historische binnenstad van Krakau
2. De heropgebouwde oude kern van Warschau
3. Malbork, het grootste middeleeuwse kasteel van Europa
4. De middeleeuwse stad Torun
5. De zoutmijn van Wieliczka

In de grote steden vindt u oude kastelen, geweldige monumenten, interessante musea, mooie hotels, drukke winkelstraten en vele restaurants en cafés. Onderweg naar de steden is er ook genoeg te zien. De Poolse kust is bijvoorbeeld bijzonder charmant. Maar er zijn ook heuvelachtige landschappen waar u lange trektochten kunt maken. In de winter is Polen zelfs zeer geschikt om te wintersporten. Tel daar een gastvrije bevolking, lage prijzen en heerlijk eten bij op, en u heeft de ideale vakantiebestemming!



# STEDENTRIP WARSCHAU



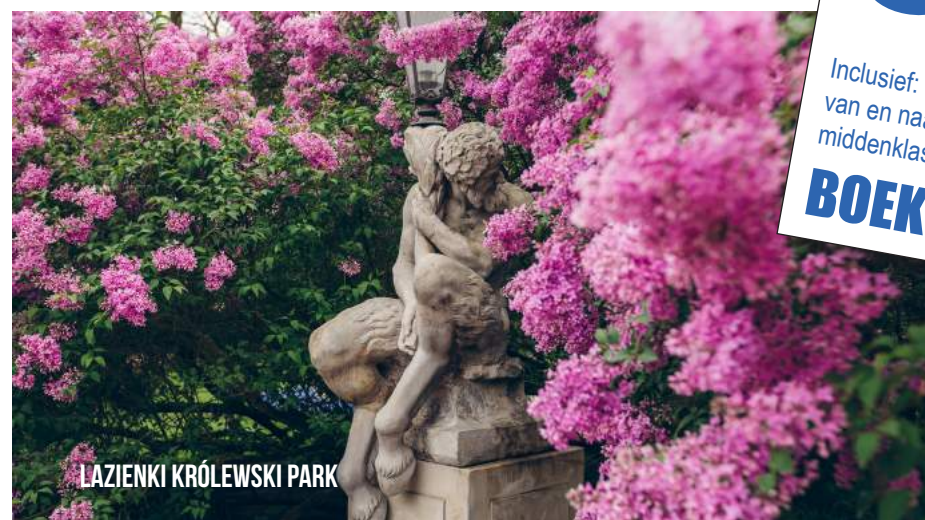
## GENIET VAN DE POOLSE HOOFDSTAD

In 1608 is Polen voor het laatst van hoofdstad gewisseld. Krakau lag niet centraal genoeg voor de koning van dat moment, en zodoende werd Warschau de hoofdstad van Polen.

In tegenstelling tot Krakau, is Warschau tijdens de Tweede Wereldoorlog totaal verwoest. Bijna niets uit de vooroorlogse tijd is behouden. De stad is echter meteen na de oorlog prachtig herbouwd, met schilderijen en beschrijvingen van de bouwwerken uit de Middeleeuwen als uitgangspunt. De gelijkenis is heel groot; het stadscentrum wordt niet voor niets 'het wonder van Warschau' genoemd. U kunt er flaneren over statige brede lanen, maar ook verdwalen tussen de eeuwenoude kleine straatjes.

Warschau is tegenwoordig het politieke en financiële hart van Polen, en het is een stad waar u energie van krijgt. Overal in de stad is wel iets te doen of te zien. Heeft u zin om een museum te bezoeken? De drie bekendste musea gaan over de oorlog, over Chopin en over de Joodse geschiedenis. In de stad zijn verder nog tientallen kleinere musea te vinden. Warschau staat vol met prachtige monumenten, kerken en kastelen. Veel hiervan komt u tegen wanneer u de zogenaamde 'Koninklijke route' volgt.

Warschau promoot zichzelf als een stad om verliefd op te worden, en dit is absoluut waar.



## WAT U NIET MAG MISSEN

De pittoreske marktplaatsen Rynek Starego Miasta en Plac Zamkowy. Nergens kunt u beter ervaren hoe levendig Warschau is. Aan deze pleinen bevinden zich niet alleen gezellige restaurants en cafés, maar ook de mooiste monumenten, zoals het Koninklijk paleis. Hier kunt u zien hoe goed het gelukt is de stad het historische gevoel mee te geven. Verder staat hier ook het beeld van zeemeermin Melusina, het symbool van de stad.

Het Lazienki Królewski park. Dit park vormt een oase van rust midden in het drukke stadscentrum. Het beslaat zo'n 76 hectare. Op het terrein staan ook allerlei bouwwerken, waaronder een paleis. Bezoek de zomerresidentie van de laatste koning van Polen of droom weg bij de muziek van Frédéric Chopin. Elke zondag tussen mei en september zijn er namelijk openluchtconcerten.

Pierogi. Dit is het nationale gerecht van Polen. Heerlijke gevulde deegkussentjes in botersaus. Er zijn veel verschillende smaken, zoals kaas, ui, champignons of spek. Restaurant Honoratka serveert de lekkerste, in een unieke Poolse wijnkelder uit 1826.

De muziek van Chopin. De bekende componist en pianist is geboren in Warschau en nog altijd leeft hij door in de stad. Bij verschillende bankjes in de stad is zijn muziek te horen. U kunt ook zijn huis bezichtigen of een middag doorbrengen in het Chopin museum. De componist is begraven in Parijs, maar zijn hart ligt in Warschau.

4 dagen Warschau p.p. vanaf

€ 289,-

Inclusief: Vlucht van en naar Warschau • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt.

**BOEK NU OP [POLENREIZEN.NL](https://www.polenreizen.nl)**



# STEDENTRIP WROCLAW

## WAT U NIET MAG MISSEN

Het oude stadsplein. De meeste Poolse steden hebben mooie oude pleinen, maar dat van Wroclaw is niet te overtreffen. Sierlijke gevels en kleurige panden omringen het oude marktplein. U vindt hier onder andere het middeleeuwse raadhuis. Natuurlijk bevinden zich ook veel eet- en drinkgelegenheden rondom het plein. In de avond komt het stadsplein nog meer tot leven, dan ziet u overal muzikanten en straatartiesten.

Ostrow Tumski. Dit is het eiland waar Wroclaw in de 9e eeuw ontstaan is. U kunt hier in alle rust even bijkomen van de stadse drukte. Op het eiland bevindt zich te midden van de kronkelende straatjes een kathedraal. Haar twee torens sieren menig ansichtkaart! Als u de torens in gaat, wordt u na een flinke klim beloond met een prachtig uitzicht over de stad.

Het panorama van de Slag bij Raclawice. Zoals de naam al doet vermoeden, is dit een schilderij dat 360 graden de ronde in gaat en het verhaal laat zien van de veldslag. Stukje bij beetje wordt het verhaal aan u verteld, ondersteund door audio.

De shoppingmalls. Geloof het of niet, maar Wroclaw is de winkelstad bij uitstek. In het centrum vindt u maar liefst vier grote shoppingmalls waar alle ketens vertegenwoordigd zijn. Er zijn ook genoeg leuke koffietentjes om even uit te rusten.

De kabouters van Wroclaw. Als u goed rond kijkt, ziet u dat er een bijzonder volkje in de stad woont. Overal staan namelijk beeldjes van kabouters. In 2001 begonnen mensen ze neer te zetten als vreedzaam protest tegen het communisme. Inmiddels zijn de kabouterbeeldjes tot symbool voor de stad verheven. Er moeten er zo'n 250 te vinden zijn.

## ONTDEK GEWELDIG WROCLAW (VROT-SWAV\*)

TUMSKI BRUG

Wroclaw wordt vaak vergeleken met een kleinere en meer behapbare versie van Krakau. Dit klopt, maar de stad mag niet onderschat worden. Wroclaw is nog altijd de vier na grootste stad van Polen en het is een levendige universiteitsstad.

Het mooie aan Wroclaw is dat de rivier de Oder er dwars doorheen stroomt. De stad wordt liefkozend 'het Venetië van Polen' genoemd. De stad telt 130 bruggen en een heleboel parken en bankjes aan het water. Verder zijn er twaalf eilanden, waar u minstens een dag goed kunt vertoeven. In 2016 is Wroclaw de culturele hoofdstad van Europa, en u vindt er dan ook vele theaters, opera's en musea. Het Nationaal museum

en het Raclawice panorama zijn absoluut een bezoekje waard. De stad heeft een groot marktplein, omgeven door de kenmerkende gekleurde huisjes en mooie gotische architectuur. Het stadhuis is absoluut een plaatje, met een toren van 66 meter hoog met daarop het wapen van de stad. Bezoekt u Wroclaw tussen mei en oktober? Ga dan naar het Szczytnicki Park. Daar is namelijk de grootste fontein van Europa te vinden. Hij is ongeveer één hectare groot en in de zomermaanden zijn er dagelijks shows.

\* De inwoners van Wroclaw zullen u niet begrijpen als u het heeft over Wro-klaw, dus oefen op uw uitspraak. Op pagina 29 is meer informatie te vinden over de Poolse taal.



4 dagen Wroclaw p.p. vanaf  
**€ 279,-**

Inclusief: Vlucht van en naar Wroclaw • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt.

**BOEK NU OP POLENREIZEN.NL**



# STEDENTRIP GDANSK

## WAT U NIET MAG MISSEN

Gdansk's architectonische rijkdom. De stad was vroeger één van de rijkste handelssteden van Europa en dat is nog altijd te zien. Rond het centrum vindt u rijk versierde woonhuizen, prachtige kerken en uitbundig gedecoreerde gevels. Neem plaats op één van de terrassen langs de haven of aan de Lange Markt voor een goed uitzicht.

De Koninklijke Route. Deze route wordt gevormd door de Lange Straat (Ulica Długa) en de Lange Markt (Długi Targ). Zonder twijfel zijn dit de mooiste straten van Gdansk. De Gouden Poort en de Groene Poort omsluiten de route. U vindt onderweg onder andere het beeldschone stadhuis en de Maria Basiliek.

De Nederlandse invloeden. Polen, Nederland en België hebben vanaf de 11e eeuw veel samenwerkingsverbanden gehad. Vooral in Hanzestad Gdansk merkt u de gevolgen van deze warme band. Wandel door de stad, en waan u in Amsterdam. De eerder genoemde Groene en Gouden Poorten zijn ontworpen door Abraham van den Blocke.

Een Goldwassertje. Dit alcoholische drankje is welbekend in Gdansk. Bestel er een in restaurant Goldwasser, waar ze het 400-jaar oude recept kennen. Het leuke is dat er in het likeurtje deeltjes bladgoud dwarrelen. Ook een idee voor een origineel souvenir.

Neptunus. Op de Lange Markt vindt u een standbeeld van Neptunus, de god van de zee. Volgens de legende heeft hij het Goldwassertje 'uitgevonden', omdat hij niet aan kon zien hoe mensen goudstukken in de fontein gooiden in de hoop zo geluk af te dwingen. Hij heeft toen de fontein kapot gemaakt met zijn drietand.

## DE POOLSE KUST HEEFT VEEL TE BIEDEN

Gdansk heeft zo'n half miljoen inwoners en kent een roerige geschiedenis. Het is lange tijd een belangrijke Hanzestad geweest. In de Middeleeuwen is er veel handel gedreven tussen Gdansk en verschillende Europese steden. Daarnaast is het de stad waar zowel de Tweede Wereldoorlog als de val van het communisme zijn begonnen. In het centrum van Gdansk vindt u nu een bijzondere mix historische bezienswaardigheden en moderne gebouwen. De Poolse bevolking kiest zelf ook vaak voor Gdansk als vakantiebestemming.

Bent u geïnteresseerd in de geschiedenis van Polen, bezoek dan het ECS (Europejskie Centrum Solidarność) of het

FCS (Fundacja Centrum Solidarność). Beide musea staan in het teken van Solidariteit, de vakbondsbeweging van Lech Walesa. Hun stakingen op de toenmalige Leninwerf in 1980, luidden het einde van het communisme in Europa in.

Gdansk heeft meer dan alleen maar een heftig verleden. Er zijn ook zandstranden in de buurt. Mensen verwachten het vaak niet, maar Sopot heeft een prachtige, knusse kust met een gezellige boulevard. Geniet van een drankje op een van de terrassen of laat u vastleggen door de straatartiesten. Sopot is ook zeer geschikt voor een fietstocht langs de kustlijn. Vanaf het centrum van Gdansk bent u met het openbaar vervoer in een half uurtje in Sopot.

4 dagen Gdansk p.p. vanaf

€ 299,-

Inclusief: Vlucht van en naar Gdansk • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt.

**BOEK NU OP [POLENREIZEN.NL](http://POLENREIZEN.NL)**





# WINTER IN ZAKOPANE

## WAT U NIET MAG MISSEN

Een tocht door de bergen. Zakopane is dé wintersportplaats van Polen. U vindt er blauwe pistes voor beginners en rode en zwarte pistes voor gevorderden. Ook voor kinderen is er genoeg te doen. Verruil de lange latten eens voor ijzers en rijd een rondje op de schaatsbaan. Gaat u liever op avontuur? Ga dan mee op een snowmobile- of huskytour. Romantici nemen plaats in een paardenslee.

Après-ski. Na een dag vol activiteiten in de sneeuw is het tijd voor een gezellige avond. Zakopane biedt volop vertier voor de enthousiaste après-ski ganger. De hoofdstraat Krupowki is een kilometer lang, en er zijn talloze bars, cafés en restaurants. Sommige bieden live muziek voor een extra knusse sfeer. In de directe omgeving zijn er discotheken en muziekclubs waar u kunt dansen tot diep in de nacht.

De Zakopaanse tradities. De plaatselijke bevolking, die Góraly (bergbewoners) genoemd worden, hecht sterk aan tradities. Op straat wordt vaak traditionele muziek gespeeld en overal vindt u kraampjes waar Oscypek wordt verkocht. Deze heerlijk smakende schapenkaas met karakteristieke rooksmak wordt alleen in Zakopane en omgeving verkocht.

Een bergwandeling. Het Tatragebergte is uitermate geschikt voor bergbeklimmen. Kies uit één van de vijf aangegeven afdalingen, waarover meer informatie verkrijgbaar is bij het toeristenbureau.

## WINTERWONDERLAND IN POLEN

KASPROWY WIERCH

Zakopane ligt in het Zuiden van Polen, dicht bij de Sloveense grens. De stad staat bekend om zijn bergen. Zakopane ligt namelijk aan de voet van het Tatragebergte en trekt daarmee 's winters veel toeristen. Hoewel veel mensen het niet weten, is Polen absoluut geschikt als wintersportland. Het Tatragebergte is op zijn hoogste punt zo'n 2500 meter.

Als u Zakopane in de winter bezoekt kunt u onder andere skiën, snowboarden, langlaufen en sleerijden. Het Tatragebergte en het rondom gelegen natuurpark zijn prachtig. U kunt zelf kiezen of u gaat voor een actieve beklimming of dat u liever de kabelbaan pakt. 's Winters is het ook mogelijk om een rit te

maken door de bergen terwijl een roede sledehonden u voortrekt.

Daarnaast heeft Zakopane ook een zeer gezellig authentiek centrum. U vindt in de buurt van het centrale plein voldoende hotels, restaurants, musea en architectuur om u te vermaken als u dagje zonder bergen wenst. Vooral de Krupowki Straat is geliefd; hier vindt u traditionele restaurants en winkels. Als u een bijzondere galerie wilt bezoeken, ga dan naar de Wladyslaw Hasior, dat zich in een oude wijnkelder bevindt.

Sla de bladzijde snel om als u Zakopane liever in de zomer bezoekt.

4 dagen Zakopane p.p. vanaf

€ 349,-

Inclusief: Vlucht van en naar Zakopane • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt.

**BOEK NU OP [POLENREIZEN.NL](http://POLENREIZEN.NL)**





# ZOMER IN ZAKOPANE

## WAT U NIET MAG MISSEN

Het Tatragebergte. Zakopane is in de zomermaanden de perfecte bestemming voor de actieve vakantieganger. In de bergen vindt u 275 kilometer aan wandelpaden, dus neem uw Nordic Walking stokken maar mee. Of verkent u liever op uw mountainbike één van de vier fietsroutes? Als u zich liever laat rijden, is het misschien een idee u in te schrijven voor een cursus paardrijden.

De kabelbaan. Voor prachtige foto's, mooie vergezichten en heerlijke frisse lucht maar zonder vermoeide benen stapt u in de kabelbaan.

Krupowki. In het centrum neemt u plaats op één van de vele terrassen of gaat u shoppen in deze langste winkelstraat van Zakopane.

Een schoonheidsbehandeling. Zakopane leent zich uitstekend voor een wellnessvakantie. Verblijf in één van de prachtige hotels en geniet van de sauna, het Turks stoombad of een schoonheidsbehandeling. Na een gezonde lunch ademt u de pure zuurstof van het Tatragebergte in tijdens een verfrissende bergwandeling. U voelt zich als herboren!

Chocholow. Ook in de omgeving van Zakopane is genoeg te beleven. Breng eens een bezoek aan het plaatsje Chocholow, gelegen op 17 kilometer van Zakopane. Chocholow is een typisch Pools bergdorp met pittoreske houten huisjes. Bewoners, gestoken in kleurige klederdracht, nodigen u uit in hun moestuin. Neem ook zeker een kijkje in de werkplaats van de lokale beeldhouwer; deze kunstenaar vervaardigt de prachtigste houtsnijwerken.

## GENIET IN DE BERGEN VAN HET ZONNETJE

KASPROWY ZAKOPANE

Zakopane heeft u meer te bieden dan zijn witte sneeuwtoppen. Ook in de lente en zomer is een bezoek aan het Tatragebergte een aanrader! De temperaturen zijn dan prettig warm. Als u door de bergen wandelt, wordt u omringd door helder groen en eenmaal boven heeft u schitterend uitzicht over de Vallei van de Vijf Meren. Ook vanuit de kabelbaan is het uitzicht geweldig.

Uiteraard draait een groot deel van het toerisme in Zakopane om de bergen. U kunt er op elke mogelijke manier door heen; per quad, te paard, raftend en zelfs paraglidend! Maar u kunt ook gewoon de wandelpaden volgen, en u laten verbazen door de schoonheid van de bergen.

Maar er is meer in Zakopane te vinden dan bergen. Het dorpje heeft veel karakter door alle houten huisjes. Er zijn daarnaast wel 30 kerken in de directe omgeving van Zakopane. Aan het marktplein ligt de Kościół Najświętszej Rodziny, een oude kerk die van binnen nog mooier is dan van buiten. Verder vindt u in Zakopane een museum dat gewijd is aan de Poolse componist Karol Szymanowski, en in het eerste houten huis van Zakopane bevindt zich nu een museum over de geschiedenis en tradities van het land.



4 dagen Zakopane p.p. vanaf

€ 329,-

Inclusief: Vlucht van en naar Zakopane • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt.

**BOEK NU OP [POLENREIZEN.NL](https://www.polenreizen.nl)**



# STEDENTRIP KRAKAU

## BEZOEK DE VOORMALIGE HOOFDSTAD VAN POLEN

Krakau. De stad die tot 1608 de hoofdstad van Polen was. De stad die liefkozend 'Het Florence van het Oosten' wordt genoemd. De stad met een van de grootste marktplaatsen van Europa. De stad waar u een geweldige tijd gaat beleven!

De stad Krakau kent een oud en een nieuw gedeelte. Het oude deel, Rynek Glówny, staat op de Werelderfgoedlijst van UNESCO. U vindt hier onder andere het één na grootste marktplein van Europa. Het plein is wel vier hectare groot en is symmetrisch ingericht. Omdat Krakau niet verwoest is tijdens de Tweede Wereldoorlog kunt u hier nog veel terugzien van de vooroorlogse architectuur. Er zijn zelfs middeleeuwse invloeden

aan te wijzen in de gebouwen van Krakau.

Krakau is gesticht op een berg, de Wawel. Deze berg moet u zeker een bezoek brengen tijdens uw trip. De Wawel is 228 meter hoog en u vindt er onder andere het Koninklijk kasteel, een kathedraal en een museum. Onder de Wawel ligt een grot, de Drakengrot. Andere highlights in Krakau zijn het sprookjesachtige park Planty, de Joodse wijk Kazimierz en het Julius Slowacki theater. Krakau is ook de beste uitvalsbasis voor de meeste excursies. Wilt u uw bezoek hiermee verrijken, kijk dan op pagina 17 en 18 voor meer informatie.

## WAT U NIET MAG MISSEN

Het Grote Marktplein. Dit plein vormt het hart van Krakau, met zijn leuke terrassen, cafés en winkeltjes. De Lakenhal is het mooiste gebouw van de stad en ligt aan het plein.

De Wawel. Dit is de heuvel waarop Krakau gesticht is. Als u hem beklimt, heeft u een weids uitzicht over de stad. U vindt er ook de kathedraal en het Koninklijke paleis, beide een lust voor het oog.

De Wieliczka zoutmijn. Het bezoeken van de sprookjesachtige zoutmijn is een onvergetelijke ervaring voor iedereen. 165 meter onder de grond stuit u op gangen, kamers en kunstwerken vervaardigd uit zout.

Het nachtleven van Krakau. Krakau is een levendige stad, dus wat is er leuker dan een avondje uitgaan? U kunt bijvoorbeeld naar een Chopin concert, of naar een concert met authentieke klezmermuziek in de Joodse wijk Kazimierz. Als u de avond af wilt sluiten met een cocktail moet u absoluut naar bar-restaurant Scandale Royale.

Auschwitz. Wanneer u in Krakau bent, mag een bezoek aan Auschwitz eigenlijk niet aan uw stedentrip ontbreken. Het zal altijd één van de meest indrukwekkende plekken van de wereld blijven. Een rondwandeling leidt u langs alle belangrijke gebouwen en overblijfselen. Een gids kan u vertellen wat zich hier in de Tweede Wereldoorlog heeft afgespeeld. Om stil van te worden.

WAWEL KASTEEL

4 dagen Krakau p.p. vanaf

€ 279,-

Inclusief: Vlucht van en naar Krakau • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt.

**BOEK NU OP [POLENREIZEN.NL](http://POLENREIZEN.NL)**





# EXCURSIES

# KRAKAU



MARIAKERK



## STADSWANDELING KRAKOW

Onder begeleiding van een gids volgt u de zogenaamde Koninklijke route. Aan het eind van de wandeling heeft u een goed beeld van de stad en zijn geschiedenis. U bezoekt de Wawelheuvel met daarop het kasteel en de kathedraal, het Planty park, de oude stad, de universiteit, de grote markt, de Maria kerk en resten van oude vestingwerken.

**Aanvang:** 14.00 uur  
**Duur:** 3 uur  
**Kosten:** € 17,50 p.p.  
**Inclusief:** Engelstalige gids. Nederlandstalige gids op aanvraag.



## AUSCHWITZ BIRKENAU

Auschwitz ligt een uur rijden van Krakau. Iedereen is bekend met de gruwelijkheden die zich tijdens de Tweede Wereldoorlog in de kampen hebben afgespeeld. Tegenwoordig is Auschwitz open voor bezoek, zodat u met eigen ogen kan zien waar deze gebeurtenissen hebben plaatsgevonden. U bezoekt zowel Auschwitz (het administratieve kamp) als Auschwitz-Birkenau (het vernietigingskamp).

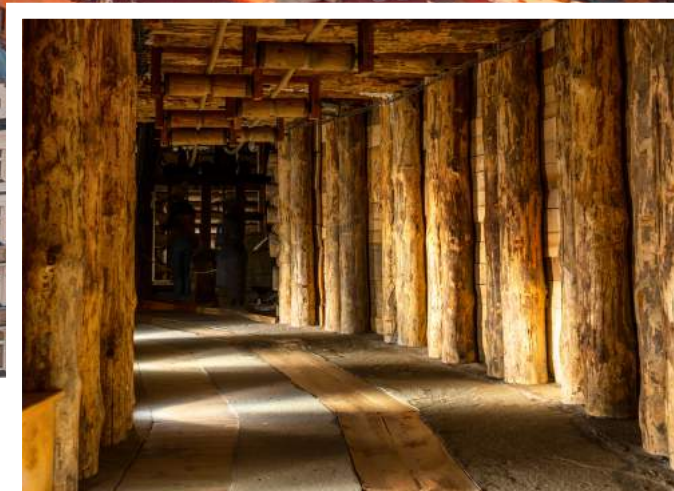
**Aanvang:** 08.45 uur  
**Duur:** 6 á 7 uur  
**Kosten:** € 39,00 p.p.  
**Inclusief:** Vervoer van en naar uw hotel. Engelstalige gids. Nederlandstalige gids op aanvraag.



## SCHINDLER'S LIST TOUR

De Schindler's List Tour brengt u naar de wijk Kazimierz. Vroeger was dit de Joodse buurt, tegenwoordig is het de plek waar de artistieke Polen zich vestigen. In Kazimierz zijn ook grote delen van de film Schindler's List opgenomen. Deze film van Steven Spielberg over de Tweede Wereldoorlog heeft een Oscar gewonnen. We gaan onder andere de oorspronkelijke fabriek van Oskar Schindler bezoeken.

**Aanvang:** 09.00 uur  
**Duur:** 3 uur  
**Kosten:** € 17,50 p.p.  
**Inclusief:** Engelstalige gids. Nederlandstalige gids op aanvraag.



## WIELICZKA ZOUTMIJN

De Wieliczka zoutmijn is de enige zoutmijn ter wereld die nog in goede staat verkeert. Zo'n 165 meter onder de grond bevindt zich een wereld van zout, en u kunt hem ontdekken door de route van ongeveer drie kilometer te volgen. U krijgt een goed beeld van de werkzaamheden in de mijn, maar er is ook kunst te zien, gemaakt van zout.

**Aanvang:** 11.00 uur  
**Duur:** 4 á 5 uur  
**Kosten:** € 39,00 p.p.  
**Inclusief:** Vervoer van en naar uw hotel. Engels sprekende gids. Nederlandse gids op aanvraag.



# EXCURSIEREIS KRAKAU

## PROGRAMMA

### DAG 1

Na aankomst heeft u de avond voor uzelf. Er zijn geen excursies gepland dus u kunt Krakau op eigen gelegenheid alvast een beetje verkennen.

### DAG 2

Op dag twee staat in de ochtend de Schindler's List Tour op het programma. Hierbij bezoekt u de wijk en de oude fabriek van Oskar Schindler, de man die het Joodse volk hielp in de Tweede Wereldoorlog. Zijn verhaal is verfilmd in de Oscarwinnende film Schindler's List.

In de middag staat er een stadswandeling door de oude stad op het programma. In drie uur leert u alles over het verleden en het heden van Krakau.

### DAG 3

De derde dag van uw reis gaat u naar Auschwitz en Auschwitz-Birkenau. Tijdens uw bezoek aan deze kampen krijgt u een goed beeld van de gruwelijkheden die zich daar hebben afgespeeld. Ons bezoek duurt een ochtend en een groot deel van de middag.

### DAG 4

Op dag vier zijn er geen excursies\*. Afhankelijk van de vluchttijden heeft u vrije tijd voordat u terug vliegt naar Nederland.

\*U kunt ook een vijfdaagse excursiereis boeken. Op dag vier brengt u dan een bezoek aan de zoutmijn van Wieliczka. 165 meter onder de grond ligt een enorm zoutcomplex dat tot 2007 nog in gebruik was. In de mijn leert u alles over dat proces, maar er is nog veel meer te zien. Er bevindt zich bijvoorbeeld een meer in de mijn, en er zijn vele zoutsculpturen.

Wanneer u deze reis boekt, heeft u afhankelijk van de vluchttijden op dag vijf nog vrije tijd voordat u terug vliegt naar Nederland.

## EEN TRIP MET ALLES EROP EN ERAAN

WAWEL KASTEEL

De excursies op de vorige pagina kunt u naar eigen voorkeur aan uw stedentrip naar Krakau toevoegen. Als ze u alle vier leuk lijken, is het misschien een beter idee om de excursiereis te boeken. Dan zitten alle vier de excursies in Krakau inbegrepen bij uw reis. U wordt altijd bij uw hotel opgehaald en teruggebracht, tenzij u anders wenst.

Krakau, de voormalige hoofdstad van Polen, is prachtig. Gelegen op een heuvel met een mooie middeleeuwse binnenstad. In het centrum vindt u het Rynek, één van de grootste pleinen van Europa, dat omringd is met leuke winkels, restaurantjes en barren. De stadswandeling door Krakau brengt u onder andere op de Wawel en bij de oude kerk. Ook Schindler's List tour laat u prachtige delen van de stad zien. Tijdens de excursiereis heeft u naast de bezoeken aan verschillende highlights nog genoeg tijd om dit centrum zelf te verkennen. Buiten het centrum van Krakau bevinden zich nog twee bezienswaardigheden die u eigenlijk niet over mag slaan; de zoutmijn van Wieliczka en de kampen van Auschwitz. Tijdens de excursiereis wordt u hier met een bus heen gebracht en staat er een gids voor u klaar.

Let op: Het bezoek aan de Wieliczka zoutmijn zit alleen inbegrepen bij de vijfdaagse excursiereis.

4-daagse excursiereis p.p. vanaf

€ 389,-

Inclusief: Vlucht van en naar Krakau • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt • Alle excursies

BOEK NU OP [POLENREIZEN.NL](http://POLENREIZEN.NL)





# GROEPSREIZEN KRAKAU

## PROGRAMMA

### DAG 1

Na aankomst in Krakau en ontvangst door uw reisleader, heeft u alle tijd voor uzelf. Er zijn geen excursies gepland dus u kunt Krakau op eigen gelegenheid alvast een beetje verkennen.

### DAG 2

Op dag twee doen we na het ontbijt een stadswandeling in Krakau. We bezoeken onder andere het Koninklijk kasteel, de kathedraal, het stadspark Planty en de universiteit. Na de lunch volgt de Schindler's List Tour. We bezoeken de voormalige Joodse wijk Kazimierz en bezoeken ook de fabriek van Oskar Schindler. We zien delen van de stad die het decor voor de film waren. 's Avonds dineren we gezamenlijk.

### DAG 3

Op dag drie vertrekken we na het ontbijt naar Auschwitz. Dit is ongeveer een uur rijden. We brengen een bezoek aan Auschwitz, waar u natuurlijk rondgeleid zal worden. Na de lunch rijden we naar Auschwitz-Birkenau, het vernietigingskamp. We zijn aan het eind van de middag terug in Krakau, zodat u de tijd heeft om deze indrukwekkende kampen op u in te laten werken voor we samen gaan eten.

### DAG 4

Op dag vier vliegen we terug van Krakau naar Nederland. Afhankelijk van de vluchttijden heeft u nog vrije tijd in de stad.

*\* Tweemaal per jaar wordt deze reis uitgebreid met een bezoek aan Zakopane. Deze stad ligt aan de voet van het Tatragebergte waar u geweldig kunt wandelen of wintersporten. Neem contact met ons op, of kijk op het insteekvel of de website voor vertrekdata.*

4-daagse groepreis p.p. vanaf  
**€ 439,-**

Inclusief: Vlucht van en naar Krakau • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt • Lunch • Diner • Alle genoemde excursies met Nederlandstalige gids

**BOEK NU OP POLENREIZEN.NL**

# KRAKAU - WARSCHAU

## PROGRAMMA

### DAG 1

Vandaag ontmoet u uw groepsleden op het vliegveld. Na aankomst in Katowice rijden we naar het hotel in Krakau.

### DAG 2

Op de tweede dag staat er 's ochtends een stadswandeling op het programma. Een gids laat u alle bezienswaardigheden van Krakau zien. We lunchen en dineren vandaag gezamenlijk, maar de rest van de dag zijn er geen excursies.

### DAG 3

Vandaag bezoeken we de indrukwekkende kampen Auschwitz en Auschwitz-Birkenau. Aan het eind van de middag bent u weer terug in Krakau, zodat u alles op uw gemak kunt laten bezinken.

### DAG 4

Op dag vier gaan we rond het middaguur naar de zoutmijn van Wieliczka. Na de lunch ontdekken we deze wonderlijke wereld van zout. Als we weer zijn afgezet in Krakau, heeft u de verdere dag en avond voor uzelf.

### DAG 5

Op de vijfde dag maken we in de ochtend kennis met de wijk Kazimierz. Al wandelend ontdekken we het verhaal en de wijk van Oskar Schindler. Vervolgens gaan we door naar Warschau waar we aan het einde van de middag aankomen. In de bus ontvangt u een lunchpakket zodat wij zo snel mogelijk aankomen in Warschau. Tot aan het diner in het hotel heeft u een vrij programma.

### DAG 6

Op dag zes maken we onder leiding van een gids een stadswandeling door Warschau. Zo leert u de hoofdstad van Polen goed kennen. Na de lunch heeft u vrije tijd.

### DAG 7

Op dag 7 heeft u een vrije dag zodat u op eigen gelegenheid kunt winkelen in het nieuwe centrum van Warschau, een wandeling kunt maken door Lazienki Park of een drankje kunt drinken op een van de terrasjes in de oude stad.

### DAG 8

Op de laatste dag heeft u, afhankelijk van de vluchttijden, vrije tijd tot de transfer ons naar het vliegveld brengt.

8-daagse groepreis p.p. vanaf  
**€ 699,-**

Inclusief: Vlucht van en naar Krakau • Toeslagen • Transfer van en naar het hotel • Verblijf in een 2-persoonskamer van een middenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt • Lunch • Diner • Alle genoemde excursies met Nederlandstalige gids

**BOEK NU OP POLENREIZEN.NL**

Polenreizen organiseert naast stedentrips ook groepsreizen. Een aantal keer per jaar vertrekt een groep van zo'n 25 personen naar onder andere Krakau, Zakopane en Warschau. Bij aankomst in Polen staat er dan een Nederlands sprekende reisleader op u te wachten. Ook tijdens alle excursies zal er Nederlands gesproken worden. Vlucht, hotels op basis van logies, ontbijt, lunch, diners, vervoer, vluchtoeslagen en het gehele excursieprogramma zitten bij de prijs inbegrepen. U overnacht in een middenklasse hotel in het centrum.

Polenreizen biedt ook een combinatiereis aan. Tijdens deze reis bezoekt u de voormalige en de huidige hoofdstad van Polen in één reis. In 8 dagen bezoekt u zowel Krakau als Warschau. De oude hoofdstad van Polen is intact gebleven tijdens de Tweede Wereldoorlog, terwijl de huidige hoofdstad totaal vernietigd en heropgebouwd is. In één vakantie beide steden bezichtigen? Dat kan!

Wij bieden een complete 8 daagse reis aan, met vluchten, transfers en overnachtingen op basis van een vol pension. U slaapt vier nachten in Krakau en drie in Warschau. U kunt ervoor kiezen om in 3-sterren hotels te slapen, of in 5-sterren hotels.





Als u veel van Polen wilt zien, dan is de dertiendaagse groepsreis een aanrader. Een rondreis van bijna twee weken, waarin excursies en vrije tijd elkaar afwisselen. U ziet al het moois dat Polen te bieden heeft, onder leiding van een Nederlandse reisleader. Deze reis wordt een aantal keer per jaar op vaste data aangeboden.

Kijk in de prijsbijlage of op onze website voor de eerstvolgende mogelijkheid om deze geweldige rondreis te maken.

## PROGRAMMA

### DAG 1

Op het vliegveld in Nederland ontmoet u uw groepsgenoten en reisleader. In de avond komen we aan in Wrocław.

### DAG 2

In de ochtend staat er een stadswandeling door Wrocław op het programma. We bezoeken onder andere de Grote Markt, het Wrocław stadsmuseum en de Swidnickastraat, waar vele historische monumenten liggen. We wandelen een stuk langs de Oder, om vervolgens een bezoek te brengen aan de markthallen en de kathedraal. We bezoeken het Panorama van Raclawice en eindigen de dag bij de fonteinenshow. We rijden daarna terug naar het centrum waar het diner plaatsvindt en overnachten daarna in Wrocław.

### DAG 3

's Ochtends rijden we richting Książ in Neder-Silezië. Hier bezoeken we een prachtig kasteel op een rots, dat omgeven wordt door beeldschone natuur. Na dit bezoek rijden we door voor een overnachting en een diner in het luxe Palac Jugowice.

### DAG 4

In de ochtend rijden we naar Krakau, waar we bij aankomst een lunch nuttigen. Daarna volgt een stadswandeling langs de zogenaamde Koninklijke route. Op deze manier komen we langs alle bezienswaardigheden. Onder leiding van een gids zien we onder andere het Koninklijk kasteel, de universiteit en de Lakenhallen. We overnachten in Krakau.

### DAG 5

We beginnen de dag met de Schindler's List Tour. Deze tocht volgt het verhaal van de gelijknamige film over een man die Joden in de Tweede Wereldoorlog hielp onderduiken. We komen langs verschillende plaatsen waar deze film is opgenomen, zoals de vleesmarkt en de fabriek. Na de lunch bezoeken we de unieke zoutmijn van Wieliczka. Onder de grond is een wonderlijke wereld van zout te vinden die we beter gaan leren kennen. We dineren in Wieliczka en overnachten opnieuw in Krakau.

### DAG 6

Vandaag staat in het teken van Auschwitz. In de ochtend bezoeken we het administratieve kamp en na de lunch bezoeken we Auschwitz-Birkenau, het daadwerkelijke vernietigingskamp. Tijdens de tour leert u meer over deze en andere kampen en het afschuwelijke drama wat zich hier heeft afgespeeld. Als we terugkomen in Krakau heeft u vrije tijd om alles even te laten bezinken voordat we gaan eten bij een typisch Pools restaurant. We overnachten ook vandaag in Krakau.

### DAG 7

Vandaag rijden we naar Chochotow. Dit kleine dorpje ligt 90 kilometer vanaf Krakau, en wordt bewoond door de Gorale, de Tatra bergbewoners. Wij krijgen te zien hoe zij leven. Hierna rijden we door naar Zakopane, waar we lunchen. Zakopane ligt aan de voet van het Tatragebergte en is de wintersportbestemming van Polen. Wij nemen de kabelbaan omhoog voor een prachtig uitzicht en een kleine wandeling. Hierna gaan we het centrum van Zakopane beter leren kennen. Deze stad heeft een eigen bouwstijl en de bevolking hecht veel waarde aan tradities. Ze willen ons daar graag meer over vertellen en laten zien. Na het diner in Zakopane rijden we terug naar Krakau om te overnachten.

### DAG 8

Op dag acht rijden we naar Warschau, de hoofdstad van Polen. Onderweg lunchen we gezamenlijk. Na aankomst checken we in, en dan heeft u vrije tijd om de stad te verkennen. We dineren en overnachten in de stad.

### DAG 9

We beginnen de dag met een stadswandeling, om Warschau beter te leren kennen. Voor de lunch zijn we in de oude stad, en na de lunch in de nieuwe stad. Hier kunt u tot aan het diner uw tijd vrij besteden. Warschau heeft een prachtig centrum, dat oud aandoet maar in werkelijkheid helemaal opnieuw is opgebouwd na de verwoestingen tijdens de Tweede Wereldoorlog. Na het avondeten rijden we met de bus terug naar het hotel.

### DAG 10

Na het ontbijten rijden we op dag tien naar Torun. De geboortestad van Copernicus is magisch en mooi. We maken een stadswandeling door de oude stad, onder andere langs het huis en het monument van deze wetenschapper. Verder zien we Gotische kerken en de bijzondere brug van Torun. Na de lunch rijden we naar de badplaats Sopot, dat u zal doen denken aan Scheveningen. In een prachtig restaurant eten we en daarna overnachten we in Gdansk.

### DAG 11

We beginnen dag elf met een stadswandeling door Gdansk. We zien vele historische bezienswaardigheden, zoals de Mariakerk, het stadhuis en het historisch museum. De tour eindigt in de Mariacke Straat, waar veel restaurants en barretjes te vinden zijn. U kunt de rest van de middag vrij besteden tot aan het diner.

### DAG 12

's Ochtends staat een bezoek aan Malbork op het programma. Hier vindt u een dertiende eeuws kasteel waar we ook in mogen. Binnen is een unieke tentoonstelling van oude wapens. 's Middags heeft u vrije tijd. U kunt de rest van de middag vrij besteden, tot aan het afscheidsdiner met folklore en onbeperkt eten en drinken. De laatste nacht slaapt u wederom in Gdansk.

### DAG 13

Vandaag staat er niks meer op het programma. U kunt op eigen gelegenheid Gdansk in tot de transfer ons komt halen en naar het vliegveld brengen. Hierna vliegen we terug naar Nederland.



# AUTOREIZEN POLEN

10-daagse autoreis p.p. vanaf  
**€ 229,-**  
Inclusief: Toeslagen • Verblijf in een 2-persoonskamer van een  
toeristenklasse hotel met eigen douche en toilet • Ontbijt  
**BOEK NU OP [POLENREIZEN.NL](http://POLENREIZEN.NL)**

Bent u naast steden ook geïnteresseerd in de prachtige natuurlandschappen die Polen rijk is? En lijkt het u leuk om anderhalve week lang door Polen te reizen? Dan kunt u een autoreis bij ons boeken. Wij helpen u op weg en boeken alle hotels voor u.

U rijdt zelf en kunt elke dag invullen zoals u wilt. Wij kunnen natuurlijk allerlei excursies voor u regelen of andere zaken boeken. Wanneer u een autoreis boekt, kunt u zelf aangeven of u wilt verblijven in hotels in de toeristenklasse (eenvoudige accommodaties) of in de standaardklasse (accommodaties met minstens drie sterren). U heeft altijd een eigen douche en toilet op de kamer.

Dit zijn standaardreizen. U kunt natuurlijk altijd een andere route nemen of langer/korter op een plek blijven. Als u voorkeur heeft voor bepaalde hotels of plaatsten, dan regelen wij dit ook voor u. Voor eventuele andere wensen kunt u telefonisch contact met ons opnemen.

## 10-DAAGSE AUTOREIS NOORD-POLEN

### DAG 1

Op de eerste dag rijdt u van Nederland naar Poznan. Dit is ongeveer 880 kilometer. Poznan wordt ook wel het economisch centrum van Polen genoemd. Daarnaast is Poznan bekend om haar universiteit, er lopen dan ook veel studenten rond in deze historische stad.

### DAG 2

Nadat u Poznan heeft verkend rijdt u op dag twee door naar Torun, de geboortestad van Copernicus. Dit is zo'n 150 kilometer verderop. Hier heeft u wederom een overnachting. In deze oude Hanzestad lijkt het alsof de tijd heeft stil gestaan. Toch is er meer dan genoeg te doen.

### DAG 3-4

Op de derde dag gaat u naar Gdansk. Dit is een rit van zo'n 180 kilometer. In Gdansk verblijft u twee nachten. Gdansk is een havenstad met een unieke uitstraling.

### DAG 5-6

Op dag vijf vertrekt u naar Bialowieza. Dit is 450 kilometer rijden. Hier heeft u twee overnachtingen. In Bialowieza vindt u het oudste nationale park van Polen.

### DAG 7-8

Op dag zeven rijdt u naar Warschau. Dit is zo'n 250 kilometer rijden. U slaapt twee nachten in Warschau. Warschau is de levendige hoofdstad van Polen, met zowel een modern als oud stadscentrum.

### DAG 9

Op de negende dag rijdt u zo'n 370 kilometer om in Myszecin te komen. Myszecin is een Pools dorp waar u langskomt op weg naar huis.

### DAG 10

Op dag tien reist u vanaf Myszecin terug naar huis. Deze rit is nog ongeveer 800 kilometer.

## 10-DAAGSE AUTOREIS ZUID-POLEN

### DAG 1

Op de eerste dag van uw vakantie rijdt u vanuit Nederland naar het Poolse plaatsje Ilowa. Vanaf Utrecht is dit ongeveer 800 kilometer. Ilowa is een schattig Pools dorpje.

### DAG 2-3-4

Op dag twee rijdt u van Ilowa naar Krakau. Dit is een rit van zo'n 420 kilometer. U krijgt van ons een uitgebreid informatiepakket over de stad. In de voormalige hoofdstad zijn veel historische monumenten intact gebleven. Er is genoeg te doen en te zien; u verblijft hier dan ook drie nachten.

### DAG 5-6-7

Op dag vijf rijdt u van Krakau naar Zakopane. Dit is ongeveer 100 kilometer rijden. In Zakopane blijft u vervolgens drie nachten. De stad ligt prachtig tussen de bergen.

### DAG 8

De achtste dag maakt u een rit van Zakopane naar Czestochowa. Dit ligt circa 200 kilometer uit elkaar. U verblijft hier een nacht. Czestochowa is de bedevaartsplaats van Polen.

### DAG 9

Op de negende dag rijdt u 200 kilometer naar Wroclaw. U slaapt hier een nacht. Wroclaw is een middelgrote stad, waar de rivier de Oder zorgt voor mooie beelden.

### DAG 10

Op dag tien vertrekt u vanaf Wroclaw terug naar huis. Dit is een rit van zo'n 920 kilometer.





# MAATWERK

BIJ ONS IS DE KLANT ALTIJD KONING

KRAKAU

Heeft u na het lezen van deze brochure zin gekregen in een vakantie naar Polen, maar voldoet ons aanbod niet aan uw wensen? Neem dan gerust contact met ons op, want tot nu toe is geen aanbod te gek geweest voor ons. Wij hebben kennis van het land en ervaring met de inwoners, waardoor we veel voor u kunnen regelen. Andere stad, ander hotel, andere route of andere excursie op het oog? Bel of mail ons gerust, en dan kunnen we kijken wat we voor u kunnen doen.

Hetzelfde geldt als u met een grote groep naar Polen wilt. Het organiseren hiervan kost wel wat meer tijd dan wanneer u met zijn tweeën weg wilt. Polenreizen heeft ervaring in het organiseren van reizen voor bijvoorbeeld personeels- of studieverenigingen. Neem gerust contact met ons op voor meer informatie of een vrijblijvende offerte.

# DE POOLSE TAAL

Het is altijd leuk om wat woordjes te kunnen wisselen in uw vakantieland. Oefen met deze pagina, en steel de harten van de Poolse bevolking.

Het Pools is een West-Slavische taal met zo'n 45 miljoen moedertaalsprekers. Het Pools gebruikt het Latijnse alfabet, maar heeft wel meer letters dan bijvoorbeeld het Nederlands. In Polen kennen ze 32 letters. Hieronder volgen de letters die anders worden uitgesproken dan wij gewend zijn:

- Ą – [on] zoals in het Franse bon.
- C – [ts] zoals in tsaar
- Ć – [tsj] zoals in Tsjechië
- Ę – [en] zoals in het Franse bassin
- H – [ch] zoals in Bach
- Ł – [w] zoals in het Engelse water
- Ń – [nj] zoals in lasagne
- Ó – [oe] zoals in moeder
- Ś – [sj] zoals in chocolade
- U – [oe] zoals in moeder
- W – [v] zoals in vader
- Y – [i] zoals in sip
- Ż – [szj] als in cashewnoot
- Ž – [zj] zoals in garage

In eerste instantie lijkt de uitspraak van Poolse woorden erg ingewikkeld. Dat komt vooral door medeklinkercombinaties die bij ons niet voorkomen en onmogelijk lijken uit te spreken. Echter, als u een beetje oefent blijkt het best goed te gaan!

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Hallo                   | Witaj                    |
| Goedemorgen/goedemiddag | Dzień dobry              |
| Goedenavond             | Dobry wieczór            |
| Hoe gaat het?           | Jak się pan ma?          |
| Met mij gaat het goed   | Możliwie                 |
| Ik heet...              | Mam na imię...           |
| Hoe heet jij?           | Jak się pan nazywa?      |
| Ik kom uit Nederland    | Pochodzę z Holandii      |
| Pardon                  | Przepraszam              |
| Hoe kom ik bij...       | Jak dotrzeć do...        |
| ..het museum?           | ..do muzeum?             |
| ..het restaurant?       | ..do restauracji?        |
| ..het hotel?            | ..do hotelu?             |
| Dank u wel              | Dziękuję                 |
| Dag/tot ziens           | Do widzenia              |
| Ja                      | Takt                     |
| Nee                     | Nie                      |
| Ik spreek geen Pools    | I nie mów Polski         |
| Spreekt u ook Engels?   | Czy mówisz po Angielsku? |

## GETALLEN

|       |          |
|-------|----------|
| Nul   | Zero     |
| Een   | Jeden    |
| Twee  | Dwa      |
| Drie  | Trzy     |
| Vier  | Cztery   |
| Vijf  | Pięć     |
| Zes   | Sześć    |
| Zeven | Siedem   |
| Acht  | Osiem    |
| Negen | Dziewięć |
| Tien  | Dziesięć |



# DE POOLSE CULTUUR

Polen heeft zo'n 38 miljoen inwoners, waarvan 60% in de stad woont.

90% van de Polen is katholiek en de meeste zijn actief bezig met hun geloof. Naast religie speelt familie een grote rol in het land. Het is heel normaal dat er drie generaties bij elkaar wonen. Ook worden feestdagen in Polen meestal groots gevierd. Ondanks de roerige geschiedenis zijn de Polen erg trots op hun land.

Andere kenmerken van de Poolse cultuur zijn; gastvrijheid, zorgeloosheid, waarde hechtend aan tradities.

De Polen zijn echt aardappeleters, en daarnaast zijn ze dol op vlees. Het bekendste Poolse gerecht is pierogi, deegkussentjes met een vulling. De Polen zijn ook gek op zoetheid, dus houd een plekje over voor het nagerecht. Meestal staan er verschillende taarten op het menu. Vodka is nog altijd de meest gedronken alcoholische drank in Polen.

De Polen spreken over het algemeen goed Engels, en soms zelfs Nederlands. Op verschillende universiteiten in Polen wordt een studie Nederlands aangeboden, zoals in Poznan. Over het algemeen is de Poolse bevolking dol op Nederlanders!



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden met betrekking tot Reisovereenkomsten van Travelservice BV, gevestigd te Den Haag. De hiernavolgende algemene voorwaarden worden gehanteerd door Travelservice BV, die hieronder zal worden genoemd: "Travelservice BV".

##### ARTIKEL 1 TOEPASSELJKHEID

1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Travelservice BV, een en ander zowel terzake van reisovereenkomsten als hieronder gedefinieerd als terzake van losse reisdiensten en maatwerkreizen die op aanvraag van een reiziger worden samengesteld.
2.Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien Travelservice BV zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard en gelden uitsluitend voor de reisovereenkomsten waarop zij betrekking hebben.
3.Eventuele door de contractant gehanteerde algemene voorwaarden worden door Travelservice BV niet geaccepteerd, tenzij Travelservice BV uitdrukkelijk schriftelijk anders met de contractant is overeengekomen.

##### ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN

1.Alle aanbiedingen en offertes van Travelservice BV, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

##### ARTIKEL 3 DEFINITIES

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:
-reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Travelservice BV zich jegens de contractant verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden van tevoren georganiseerde reis, die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur en tenminste één van de volgende diensten omvat: 1.vervoer; 2.verblijf; 3.een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, deel uitmakend van de reis;
-reiziger: de contractant en/of degene te wiens behoefte een overeenkomst met Travelservice BV is aangegaan. Indien zich een geval voordoet zoals omschreven in art. 9 lid 1 van deze voorwaarden, geldt de vervangende reiziger;
-vertegenwoordiger van Travelservice BV: agent, hotelier, medewerk(st)er, host(ess).
-overmacht : abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Travelservice BV aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

##### ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

1.De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Travelservice BV. De aanvaarding kan bij Travelservice BV, telefonisch, per email, fax of brief plaatsvinden.
2.De inhoud van de (reis)overeenkomst wordt bepaald door de publicatie van Travelservice BV en eventueel schriftelijk of mondeling bevestigde afwijkingen/ aanvullingen. Mocht de boekingsbevestiging van Travelservice BV essentieel afwijken van gesloten overeenkomst, dan heeft de reiziger gedurende 4 dagen na de verzenddatum van de schriftelijke weergave, doch minimaal 2 dagen voor aanvang van de reis, het recht de overeenkomst kosteloos doch schriftelijk te wijzigen of te annuleren.
3.De natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die namens of ten behoeve van een derde een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze reisovereenkomst voortvloeien.
4.Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen door Travelservice BV binden Travelservice BV niet.
5. Het overeenkomen van een reisovereenkomst impliceert dat de reiziger akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Travelservice BV.

##### ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE REIS

1.Travelservice BV is gerechtigd voor de uitvoering van de reisovereenkomsten derden in te schakelen.
2. De informatie die bij de reisbescheiden wordt verstrekt, maakt deel uit van de reisovereenkomst. Zorg dus dat u deze leest.
3.De reiziger is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst, die ter plaatse door hem wordt geconstateerd, terstond mondeling, telefonisch, of schriftelijk per fax of email aan de betrokken dienstverlener en/of aan Travelservice BV of diens vertegenwoordiger ter plekke. Indien deze de tekortkoming niet binnen redelijke tijd oplost, dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met het

hoofdkantoor van Travelservice BV. Zie hiervoor ook artikel 16.

##### ARTIKEL 6 INFORMATIE

1. De reiziger moet aan Travelservice BV alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem gevraagd worden. Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator en/ of bemiddelaar, mogen die kosten in rekening worden gebracht.
2.Op verzoek van de reiziger zal Travelservice BV er voor zorgdragen dat de reiziger bij of na de totstandkoming van de reisovereenkomst naar de juiste instantie wordt verwezen voor informatie over onder meer paspoorten, eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties en mogelijke andere vereisten c.q. formaliteiten van het land van bestemming op het gebied van de gezondheidszorg.
3.Travelservice BV verstrekt de reiziger tevens bij of kort na de totstandkoming van de reisovereenkomst informatie over de mogelijkheden tot het afsluiten van een annuleringskosten- en/of een reisverzekering.
4.Onverminderd het voorgaande heeft de reiziger zelf de zorgplicht bij de betrokken instanties de nodige (aanvullende)informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie niet is gewijzigd.
5.Travelservice BV draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, websites en ander voorlichtingsmateriaal, die door derden zijn uitgegeven.

##### ARTIKEL 7 REISBESCHIEDEN

1.Travelservice BV zal zich inspannen om de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 kalenderdagen voor de dag van vertrek aan de reiziger ter hand te stellen. In sommige gevallen, zoals bij boekingen die kortstondig voor vertrek tot stand komen, kunnen reisbescheiden op het vliegveld van vertrek bij onze afhandelingsagent, of in het eerste verblijf van de reiziger worden klaargelegd. Indien de reisbescheiden niet naar het opgegeven (e-mail-) adres van de reiziger worden gestuurd, ontvangt de reiziger daarover bericht. In ieder geval dient de reiziger zich ervan te overtuigen bij vertrek in bezit te zijn van de juiste reisbescheiden. Vouchers van hotels, huurauto's of andere geboekte onderdelen bevatten relevante informatie over uw reservering, vormen een bewijs van betaling en heeft u nodig bij het inchecken.
2.Op de reiziger rust de zorgvuldigheidsplicht om bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde reisbescheiden en documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties en bij gebruikmaking van huurauto's een geldig nationaal rijbewijs.
3.Wanneer bij vertrek uit Nederland of in de loop van de reis blijkt dat een reiziger niet beschikt over de vereiste reis- en/of grensdocumenten, is Travelservice BV hiervoor niet aansprakelijk te stellen
4.De reiziger die om een van de redenen genoemd in artikel 7.2 dan wel artikel 7.3 niet (verder) aan de reis kan deelnemen, heeft geen aanspraak op restitutie van (een deel van) de reissom. Bij annulering van de reis, zijn de kosten voor rekening en risico van de reiziger.

##### ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

1.De reiziger kan schriftelijk wijziging van de reisovereenkomst verzoeken.
2.Travelservice BV deelt de reiziger zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van het schriftelijke verzoek van de reiziger, mede of Travelservice BV met de verzochte wijziging akkoord gaat of niet.
3.Indien Travelservice BV niet met het verzoek van de reiziger akkoord kan gaan, zal zij haar beslissing met redenen omkleden. Indien Travelservice BV met het verzoek tot wijziging van de reisovereenkomst akkoord kan gaan, is de reiziger de gewijzigde reissom verschuldigd conform de geldende betalingsregelingen, alsmede een bedrag van ten minste € 25 per afzonderlijke wijziging voor vluchten, hotelovernachtingen, huurauto's, excursies, ten opzichte van de oorspronkelijke reisovereenkomst inzake wijzigings- en communicatiekosten, onder aftrek van hetgeen reeds betaald is. Indien reisbescheiden zijn uitgeschreven, kunnen deze slechts tegen de annuleringsvoorwaarden gewijzigd worden.
4.Indien de reiziger het verzoek tot wijziging, nadat Travelservice BV heeft besloten niet met het wijzigingsverzoek in te stemmen, handhaaft, dan geldt deze handhaving als een annulering van de reisovereenkomst en zullen de daartoe bestemde

bepalingen van deze voorwaarden, in het bijzonder art. 9, van toepassing zijn.

##### ARTIKEL 9 ANNULERING DOOR DE REIZIGER

1.Indien één of een deel van de aangemelde reizigers verhinderd is aan de reis deel te nemen heeft (hebben) deze reiziger(s) de keuze:
-ófwel Travelservice BV te verzoeken zich te laten vervangen door een ander persoon (andere personen), die zelf nog geen reiziger(s) in de zin van deze voorwaarden is (zijn) en die in de plaats van de reiziger(s) aan de reis kan (kunnen) deelnemen;
Let wel: bij reisovereenkomsten waarbij een vliegticket is inbegrepen, kan een luchtvaartmaatschappij de vervanger weigeren, of aanzienlijke kosten hanteren die Travelservice BV zal doorberekenen.
-ófwel de reisovereenkomst(en) te annuleren.

##### VERVANGENDE REIZIGER

2. De in het vorig artikellid bedoelde vervanging van de reiziger is uitsluitend mogelijk op de navolgende voorwaarden:
a. de vervangende reiziger voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
b. de reiziger dient het verzoek tot vervanging uiterlijk 7 kalenderdagen voor de dag van vertrek in bij Travelservice BV dan wel in ieder geval zo tijdig dat Travelservice BV nog de nodige handelingen en formaliteiten kan verrichten om de vervanging doorgang te laten vinden;
c. het omboeken van vliegtickets op een andere naam, door de luchtvaartmaatschappij wordt geaccepteerd, waarbij eventuele kosten zullen worden doorberekend;
d. een deugdelijke uitvoering van de reis verzet zich niet tegen een dergelijke vervanging.

3.De reiziger en de vervangende reiziger zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk jegens Travelservice BV voor de betaling van de volledige reissom vermeerderd met wijzigingskosten als bedoeld in art. 8 en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging. In het bijzonder kunnen voor vliegtickets hoge wijzigingskosten ontstaan.

##### ANNULERING

4. Annuleringen kunnen louter schriftelijk in behandeling genomen worden op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
5.Indien een reisovereenkomst door de reiziger wordt geannuleerd, is de reiziger verplicht naast de eventueel reeds verschuldigde reserveringskosten de volgende bedragen terzake annuleringskosten aan Travelservice BV te betalen:
a. bij annulering tot 28 kalenderdagen voor de dag van vertrek: 25% van de reissom;
b. bij annulering vanaf de 28ste dag tot 14 kalenderdagen voor de dag van vertrek: 50 % van de reissom;
c. bij annulering vanaf de 14de dag tot de laatste dag voor vertrek: 75 % van de reissom;
d. bij annulering op de dag van vertrek of later: de volledige reissom. Niet komen opdagen (no-show) geldt als annulering op de dag van vertrek.
6.De door de reiziger verschuldigde annuleringskosten zullen de hoogte van de overeengekomen reissom niet overschrijden.
7.Indien een reisovereenkomst betreffende het gezamenlijk verblijf of huur van meerdere reizigers in een hotelkamer, appartement, vakantiewoning, andere accommodatie of gezamenlijke door een of meer van deze reizigers wordt geannuleerd, geldt deze annulering als een annulering voor de reisovereenkomsten met alle voornoemde (mede)reizigers. Elke reiziger zal in dat geval de verschuldigde annulerings- en reserveringskosten, opgesomd in de voorgaande artikelleden, moeten betalen, tenzij de reiziger uitdrukkelijk aan Travelservice BV te kennen geeft zijn reisovereenkomst met Travelservice BV in stand te willen laten en indien voor het aantal aldus "overblijvende niet-annulerende reiziger(s)" accommodatie beschikbaar is. De alsdan overblijvende reizigers moeten de reissom betalen, zoals die geldt voor dat nieuwe aantal reizigers. De door deze overblijvende reizigers verschuldigde annuleringsgelden worden verrekend met de hier bedoelde nieuwe reissommen.
8.Bij sommige reizen of onderdelen van reizen, waaronder camperreizen, rivier- of zeecruises, lijndiensten en rondreizen, kunnen andere annuleringsregels gelden, deze worden in de boekingsbevestiging vermeld.

##### ARTIKEL 10 WIJZIGING DOOR TRAVELSERVICE BV

1.Travelservice BV heeft het recht de reisovereenkomst te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. De reiziger kan in dat geval te allen tijde de overeengekomen reis of vertrekdatum kosteloos wijzigen overeenkomstig het bepaalde in lid 2. van dit artikel.

2.De reiziger die gebruik maakt van zijn recht de reisovereenkomst ingevolge het vorige artikellid te wijzigen, moet dit binnen 1 werkdag na ontvangst van het bericht van de wijziging door Travelservice BV aan Travelservice BV kenbaar maken.

Travelservice BV zal de reiziger binnen drie werkdagen een alternatieve minstens gelijkwaardige reis aanbieden

3. Indien na het vertrek van de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de reisovereenkomst niet kan worden uitgevoerd of Travelservice BV merkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de door haar aangeboden diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt Travelservice BV er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis.

4.Als de door Travelservice BV doorgevoerde wijziging aan Travelservice BV kan worden toegerekend en een reiziger hierdoor schade lijdt, welke schade een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van voornoemde wijziging is Travelservice BV verplicht die schade te vergoeden. De hoogte van de aldus te vergoeden schade is echter in ieder geval beperkt tot maximaal de reissom. Indien de oorzaak van de doorgevoerde wijziging(en) echter aan de reiziger kan worden toegerekend, komen de kosten van de wijziging(en) voor rekening van de reiziger.

5. Indien er in de periode voor aanvang van de reis of gedurende het verblijf in een door Travelservice BV geboekte accommodatie kleine wijzigingen van service of inrichting plaatsvinden, waarvan Travelservice BV redelijkerwijs geen weet heeft, kan zij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
6. Indien het aangeboden hotel niet beschikbaar is, is Travelservice BV vrij om een alternatief hotel te reserveren, in dezelfde klasse, zonder toestemming van de reiziger.

7. Travelservice BV is ten alle niet aansprakelijk voor het wijzigen van het vluchtschema indien deze op oorspronkelijke dag worden uitgevoerd.

##### ARTIKEL 11 OPZEGGING DOOR TRAVELSERVICE BV

1.Indien de reiziger niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 13, heeft Travelservice BV het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, een en ander onverminderd het recht van Travelservice BV op betaling van de reissom, vermeerderd met rente en kosten.
2.Travelservice BV kan de reisovereenkomst voorts slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. Travelservice BV zal de reiziger onverwijld schriftelijk van de opzegging op de hoogte stellen met opgaaf van redenen.
3.Travelservice BV zal, voor zover de opzegging niet het gevolg is van een aan de reiziger toe te rekenen oorzaak, gelijktijdig met de in lid 2. bedoelde kennisgeving van de opzegging een gelijkwaardige of betere alternatieve reis aanbieden.
4.Indien het in het vorige artikellid bedoelde aanbod van Travelservice BV niet wordt aanvaard door de reiziger of indien Travelservice BV niet in staat is een dergelijk aanbod te doen, wordt de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom door Travelservice BV aan de reiziger terugbetaald.
5.Bij groepsreizen heeft Travelservice BV in het bijzonder het recht de overeenkomst tot 5 werkdagen voor de dag van vertrek met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal reizigers dat zich voor een bepaalde reis heeft aangemeld kleiner is dan het vereiste minimum aantal reizigers voor bedoelde reis.
6.Indien de reisovereenkomst door Travelservice BV wordt opgezegd op grond van overmacht, is Travelservice BV geen schadevergoeding verschuldigd.

##### ARTIKEL 12 REISSOM

1.De gepubliceerde reissom geldt per reiziger, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven in de betreffende publicatie.
2.Prijsopgaven van de reissom worden voortdurend inclusief de verschuldigde BTW doch exclusief elke overige heffing vermeld.
3.De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij Travelservice BV bekend waren ten tijde van de publicatie.
4.Travelservice BV heeft het recht om tot 20 dagen voor aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten,

met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of toepasselijke wisselkoersen. Travelservice BV zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. De reiziger kan de verhoging afwijzen, waarop Travelservice BV de reisovereenkomst kan opzeggen. De reiziger zal dan de reissom terug ontvangen of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
5. Heffingen die wettelijk worden opgelegd zullen zonder inachtneming van vertrekdatum volledig worden doorbelast aan de reiziger en geven geen recht tot opzegging van de reis met volledige restitutie van de reissom.

##### ARTIKEL 13 BETALING

1. a. Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15 % van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Organisatoren van cruises, lijndienstreizen, rondreizen (inclusief camperverhuur), avontuurlijke reizen, eigen-vervoerreizen inzake de verhuur van motorboten of zeiljachten, resp. reizen met bezoeken aan nationale parken incl. "pretparken" of bezoeken aan culturele- of sportevenementen, en van reizen buiten Europa en de Middellandse Zeelanden kunnen hiervan afwijken. Zij maken dat vooraf duidelijk aan de reiziger kenbaar.
b. In geval van eigen-vervoerreizen naar hotels bedraagt de aanbetaling 20 % van de reissom.
c. In geval van eigen-vervoerreizen naar wooneenheden zoals bungalows, appartementen, stacaravans, campingstaanplaatsen bedraagt de aanbetaling 30 % van de reissom.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de vertrekdag (bij eigen- vervoerreizen uiterlijk zes weken voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit zijn van het boekingskantoor. De reiziger is in verzuim als niet tijdig is betaald. Als de reiziger niet tijdig heeft betaald, zendt de reisorganisator de reiziger een kosteloze betalingsherinnering, waarin de reiziger een termijn van veertien kalenderdagen wordt gesteld om de betaling alsnog te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De reisorganisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.
3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
4. De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisator heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van door de reisorganisator gemaakte incassokosten. Deze bedragen maximaal: 15% over reissommen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00. De reisorganisator kan ten voordele van de reiziger afwijken van genoemde bedragen en percentages.

##### ARTIKEL 14 HULPVERLENING

1.Travelservice BV is naar gelang van de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt conform hetgeen Travelservice BV en de reiziger op grond van de reisovereenkomst zijn overeengekomen. De reiziger dient na constatering hiervan, hulp terstond aan te vragen.
2.Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger moet worden toegerekend is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de reiziger.

##### ARTIKEL 15 AANSPRAKELJKHEID

1.Travelservice BV is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig hetgeen Travelservice BV en de reiziger op grond van de reisovereenkomst zijn overeengekomen.
2.Indien de reis niet verloopt conform de in lid 1 bedoelde overeenkomst en Travelservice BV niet in staat is de tekortkomingen binnen redelijke termijn te verhelpen, is Travelservice BV verplicht de reiziger de schade te vergoeden die hij dientengevolge lijdt, tenzij de tekortkoming niet aan Travelservice BV is toe te rekenen, noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt omdat:
a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger;
b.de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst, die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet is betrokken bij de levering van de in de

overeenkomst betrokken diensten;
c.de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht of aan een gebeurtenis die Travelservice BV of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
3. Wanneer Travelservice BV aansprakelijk is op grond van dit artikel, zal haar aansprakelijkheid zijn beperkt c.q. uitgesloten conform toepasselijke internationale verdragen. Travelservice BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van enige verzekering.
4.Iedere aansprakelijkheid van Travelservice BV, uit welken hoofde ook, zal steeds zijn beperkt tot maximaal eenmaal de reissom.
5.De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/ of beperkingen van de aansprakelijkheid van Travelservice BV gelden ook ten behoeve van werknemers van Travelservice BV en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.
6.De reiziger is verplicht voor vertrek een deugdelijke reisverzekering af te sluiten.
7. Travelservice BV is nimmer aansprakelijk te stellen voor nadelige gevolgen (zowel materiële als immateriële schade) als gevolg van vertragingen en/of annuleringen van door de reiziger bij Travelservice BV geboekte diensten (waaronder vluchten).

##### ARTIKEL 16 ONVOLKOMENHEDEN OF KLACHTEN

Een door de reiziger geconstateerde onvolkomenheid in of klacht over de uitvoering van de reisovereenkomst dient zo spoedig mogelijk op de plaats van bestemming aan de vertegenwoordiger van Travelservice BV kenbaar te worden gemaakt. Deze vertegenwoordiger zal ervoor zorgdragen, dat de onvolkomenheid of klacht -voor zover mogelijk- naar tevredenheid van de reiziger wordt verholpen. Mocht dit om welke reden dan ook niet lukken, dient de reiziger contact op te nemen met het hoofdkantoor van Travelservice BV, opdat er een passende oplossing getroffen kan worden. Indien de onvolkomenheid of de klacht naar mening van de reiziger niet bevredigend door zowel de vertegenwoordiger als het hoofdkantoor wordt opgelost, dient men de vertegenwoordiger op de bestemming om een klachtenformulier te vragen. Dit klachtenformulier wordt vervolgens door zowel de reiziger als de vertegenwoordiger ondertekend. De reiziger dient binnen 14 kalenderdagen na afloop van de door Travelservice BV georganiseerde reis, schriftelijk en gemotiveerd zijn beklag te doen over de onvolkomenheid of klacht, althans over het niet verhelpen van deze onvolkomenheid of klacht door de vertegenwoordiger van Travelservice BV. Dit klaagschrift moet altijd gepaard gaan met een door de reiziger en vertegenwoordiger ondertekend klachtenformulier. Travelservice BV is niet verplicht, klaagschriften die niet volgens de hiervoor genoemde wijze aan haar zijn kenbaar gemaakt, in behandeling te nemen.

##### ARTIKEL 17 GESCHILLEN

Alle geschillen, ook die welke slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd, welke zich naar aanleiding van enige met Travelservice BV aangegane reisovereenkomst voordoen, kunnen uitsluitend worden berecht door een bevoegde Rechter in Nederland, tenzij Travelservice BV en de reiziger zijn overeengekomen het geschil te onderwerpen aan een arbitrage-instantie.

##### ARTIKEL 18 PRIVACY

Door verschillende landen worden additionele maatregelen getroffen om grenscontroles te verscherpen. Een van deze maatregelen houdt in dat luchtvaartmaatschappijen inzicht dienen te geven in passagiersgegevens aan douane, veiligheids- en immigratiediensten. Het kan dus voorkomen dat bepaalde boekingsgegevens worden doorgeven aan deze diensten door de luchtvaartmaatschappij waarmee gevlogen wordt. Travelservice BV zal onder geen beding gegevens van reizigers voor commerciële doeleinden gebruiken.

##### ARTIKEL 19 TRAVELSERVICE BV HANTEERT DE CODE REISAANBIEDINGEN

Een prijsaanbieding dient een "inclusief prijs" te omvatten d.w.z. een prijs inclusief alle onvermijdbare bijkomende kosten. Hieronder worden verstaan alle (veiligheids) heffingen, (brandstof) toeslagen, (luchthaven) belastingen, etc. die op het moment van publicatie bekend zijn. Niet inbegrepen hoeven te zijn bemiddelingskosten, administratiekosten, ticketfee of ticketkosten. Bij al onze pakketreizen zijn deze kosten, toeslagen en belastingen (zoals ten tijde van publicatie bekend) bij de reissom inbegrepen.



# De specialist in reizen naar Polen

[www.polenreizen.nl](http://www.polenreizen.nl)

- MAATWERK
- UNIEK
- LAGE PRIJZEN
- WIJ ONTZORGEN!

**BIJ ONS IS DE  
KLANT ALTIJD  
KONING**

Hoofdstraat 45 (B104)  
7213 CR Gorssel

070-3833296  
[info@polenreizen.nl](mailto:info@polenreizen.nl)

**POLENREIZEN.NL**  
DE SPECIALIST IN REIZEN NAAR POLEN